

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 해설(교육)·안내]

채용 분야	탐방 안내	분류 체계	대분류	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠		07. 사회·복지·종교	23. 환경·에너지·안전	02. 경영·회계·사무
			중분류	03. 관광·레저		02.상담	03. 자연환경	02. 총무·인사
			소분류	01. 여행서비스		02. 청소년 지도	01. 생물복원관리	03. 일반사무
			세분류	02. 여행 상품상담	03. 국내여행 안내	01. 청소년활동	02. 생태관리	02. 사무행정
			(탐방프로그램 기획·개발·운영·관리)					
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (탐방프로그램상담) 01.고객응대 05.상품 설명</li> <li>○ (국내여행안내) 05.관광자원 해설 07.국내여행안내 시 안전관리</li> <li>○ (청소년 프로그램 기획·교육·운영) 02. 청소년 프로그램 기획 및 설계 03. 청소년 프로그램 마케팅 05. 청소년 프로그램 교육 06. 청소년 프로그램 준비 07. 청소년프로그램 실행</li> <li>○ (생태관광해설) 05. 생태관광자원 해설 07. 생태관광 시 안전관리</li> <li>○ (사무행정) 01.문서작성 02.문서관리 03.데이터관리</li> </ul>							
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (탐방프로그램상담) 고객을 전화, 방문, 인터넷 등으로 응대하고 고객의 욕구에 부합하는 여행 관련 상품 정보를 제공</li> <li>○ (청소년 프로그램 기획·교육·운영) 청소년 대상으로 환경 교육 프로그램 기획 및 운영, 평가하는 업무수행</li> <li>○ (생태관광해설) 탐방객이 안전하고 즐겁게 여행할 수 있도록 지역사회 연계 생태관광자원 해설 및 안전관리</li> <li>○ (사무행정) 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 작성, 데이터관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내·외부의 필요한 업무를 지원하고 관리</li> </ul>							
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (탐방프로그램상담) 상품에 대한 지식, 회사규정 및 방문 응대 매뉴얼에 대한 지식</li> <li>○ (국내여행안내) 역사·문화·지리에 대한 상식, 여행일정, 위기관리에 대한 지식, 고객관리에 대한 지식</li> <li>○ (청소년 프로그램 기획·교육·운영) 환경교육진흥법 및 청소년활동진흥법 등 지식, 프로그램 기획 및 방법론, 절차지식, 교수·학습법, 강의기법에 대한 지식, 기자재 활용방법</li> <li>○ (생태관광해설) 역사·문화·지리에 대한 상식, 여행일정, 고객관리에 대한 지식</li> <li>○ (사무행정) 문서기안절차, 문서양식과 유형, 매체의 특성, 문서의 체계, 보고절차, 문서관리규정, 보안규정, 문서폐기규정, 데이터 보안처리기법, 회의보고서 작성지침</li> </ul>							

필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (탐방프로그램상담) 외국어 구사능력, 화술 능력</li> <li>○ (청소년 프로그램 기획·교육·운영) 프로그램을 쉽게 설명할 수 있는 의사소통능력, 교수능력</li> <li>○ (생태관광해설) 정보수집능력, 의사소통능력, 응급사태 대처능력, 스토리텔링 기술</li> <li>○ (사무행정) 문서기안능력, 수정내용을 신속하게 반영하는 능력, 문서편집능력, 문서 분류능력, 문서정리능력, 개인정보보호기술, 회의록·보고서 작성능력, 영어독해능력</li> </ul>
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (탐방프로그램상담) 서비스 마인드를 갖춘 태도</li> <li>○ (청소년 프로그램 기획·교육·운영) 창의성, 교육자료 개발의지, 목적에 맞는 프로그램 실행하고자 하는 의지, 참가자를 배려하는 마음가짐</li> <li>○ (생태관광해설) 기관지침 준수, 복장·용모 등 자기관리 노력</li> <li>○ (사무행정) 일정계획 준수, 주의 깊은 관찰, 요청내용의 반영을 위한 노력, 구성원들에 대한 배려, 데이터 특성에 대한 이해 노력, 보고서 작성 시 객관성을 유지하는 태도</li> </ul>
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>

※ 본 직무수행 내용은 국립공원공단의 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였습니다.

## [NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 현장지원직(자원보전관리)]

채용 분야	탐방 안내	분류 체계	대분류	23. 환경·에너지	
			중분류	03. 자연환경	
			소분류	01. 생태복원·관리	
			세분류	01. 생태복원	02. 생태관리
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(생태복원)</b> 04. 생태복원 계획 05. 생태시설물 계획</li> <li>○ <b>(생태관리)</b> 04. 서식지 관리 09. 동물모니터링 10. 식물 모니터링 11. 생태시설물관리</li> </ul>				
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(생태복원)</b> 생태복원 구성안을 바탕으로 보전시설, 관찰시설, 체험시설 등 복원사업에 필요한 시설을 계획, 관리하며, 생물의 지속가능한 이용과 훼손된 생태계를 보전·복원하기 위한 자료 수집, 계획 수립, 생태계조사 및 분석, 조성하는 업무 수행</li> <li>○ <b>(생태관리)</b> 생물종이 서식할 수 있도록 서식지의 숲, 초지, 습지 등의 공간과 위해종을 관리하며, 생태계 보전 및 복원목표 달성여부를 평가할 수 있도록 동식물의 서식현황을 모니터링하여 그 결과를 분석·기록화, 대상지에 설치된 생태시설물의 이용 관리</li> </ul>				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(생태복원)</b> 국립공원의 자연환경 및 인문사회환경 현황에 대한 이해, 생물 다양성 및 생태 특성/기능에 대한 전문 지식, 자연환경관련법규, 법정보호종(멸종위기야생생물, 천연기념물) 등 국내 정책 및 동향에 대한 이해, 복원 생물종과 서식지, 생태계 교란 생물 관리를 통한 고유생태계 보전에 대한 이해, 자원환경보전·이용 시설 기준 및 지침, 시설의 종류 및 이용행태와 이용률에 따른 계획</li> <li>○ <b>(생태관리)</b> 생태복원사업 모니터링 계획 및 보고에 대한 이해, 생태학 중 숲, 습지, 초지 등의 천이와 관련된 지식, 천연기념물 상시관리 지침, 동식물도감 및 병해충 진단과 방제와 관련된 지식, 동식물 동정·서식(생육) 특성, 보전시설물 관리 유형 및 특성</li> </ul>				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(생태복원)</b> 생태계 건강성 및 서식지 수준 평가 능력, 서식지 생태적 복원원리 파악능력, 생태 네트워크 전략을 위한 구성요소와 판단기준을 적용하는 능력, 계획보고서 구상 및 작성, 편집 능력, 컴퓨터 활용 기술(문서작성, 드로잉 프로그램, 그래픽 프로그램, 인터넷 등), 관련법규 이해 능력, 생태계 영향 저감을 위한 안전기준 검토 능력</li> <li>○ <b>(생태관리)</b> 생태복원사업 모니터링 계획·보고 이해능력, 관리사례 이해능력, 병해충 관리 기술, 식생 관리기술, 동식물 조사방법 적용·분석 능력, 보전시설물 관리 유형 분류 및 특성 이해능력</li> </ul>				
직무 수행 태도	<p>논리적 사고와 합리적·객관적·종합적 분석하는 태도, 결과에 대한 철저한 고증 및 검증하는 태도, 대상 생물종 대한 호기심 및 적극적 실험 태도, 책임감 있게 현장조사에 임하는 태도, 사업의 맥락을 구분하려는 변별력과 이해력, 혁신적인 아이디어 개발 노력, 현장을 주의 깊게 관찰하려는 태도세밀하게 검토하려는 의지, 모니터링 시 변화의 과정·원인·현상에 대한 분석력, 업무 내용을 기록하고 관리하려는 태도</p>				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr				

※ 본 직무수행 내용은 국립공원공단의 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였습니다.