

2002년 탐방문화개선사업 추진계획

2002. 2.

탐 방 시 설 처

계획수립배경

- 최근 국립공원 탐방문화 개선수요에 따라 공단은 2001년 탐방관리부를 신설하고 자연해설, 자원봉사, 탐방예약제 등 탐방문화 개선업무를 본격추진하기 시작하였으며,
- 2002년에는 동 업무를 더욱 활성화, 내실화하여 공단의 중요업무로 정착시킴으로써 탐방객들에게 수준높은 서비스를 제공하고 공원관리에 대한 이해를 높이고자 「탐방문화개선사업 추진계획」 수립과 이의 시행을 위한 관련 사업예산을 배정하고자 함.

사업내용

- 자연해설프로그램 운영
- 자원봉사프로그램 운영
- 탐방예약제 운영
- 외국인 탐방안내(既방침결정)
- 공원시설 이용에 관한 탐방객 장기 모니터링

예산계획

- 계정과목 : 2002국비-공사비-자연학습시설(탐방학습프로그램 운영)

사업명	사업량	사업내용	사업비(천원)	배분율
계			314,000	100%
자연해설프로그램 운영	전 관리사무소	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 프로그램 운영 ◦ 해설전문성 함양 ◦ 탐방안내소 운영 	147,000	46.8%
자원봉사프로그램운영	전 관리사무소	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자원봉사자 활동비지급 ◦ 관련교육 참여 	70,000	22.3%
탐방예약제 운영	2개 관리사무소	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 제도 운영 	47,000	15.0%
외국인 탐방안내	전 관리사무소	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 리플렛(3종) 제작 ◦ 북클렛(13종) 제작 	25,000	8.0%
공원시설 이용에 관한 탐방객 장기 모니터링	전 관리사무소	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 설문조사 	25,000	8.0%

* 2001년 사업비 150,200천원(국비65,000천원, 자체 85,200천원) 대비 약 2배 증가

**효율적인 업무추진을 위하여 다소간의 금액변경이 있을 수 있음.

1. 자연해설프로그램

1. 2001년 추진실적

가. 해설프로그램 운영

(1) 참여자 유형

운영횟수	유 형 별 (명)					비고
	계	초등학생	중학생	고등학생	일반인	
833회	23,428	8,723	4,691	1,888	8,126	
	100.0%	37.2%	20.0%	8.1%	34.7%	

(2) 사무소별 운영 횟수

운영횟수	10회미만	10~20회	21~30회	31~40회	41~50회	51회이상	비고
개소수	2	3	8	5	2	4	
관리 사무소	한려동부 태안해안	속리산 덕유산 소백산	지리산(북), 한려해상 설악산, 가야산 오대산, 주왕산 치악산, 소백산(북)	계룡산, 내장산 내장산(남), 다도해 북한산(서)	지리산 월출산	지리산(남) 월악산, 북한산 변산반도	다도해(서) 제외

나. 기획프로그램 운영

관리사무소	프로그램명	운영기간	프로그램 (강좌)수	연계 시민단체	비고
지리산(남)	지리산 여름 생태·문화탐방프로그램	8월6일~12일	29	국시모	공단과 공동시행
북한산(서)	북한산성 탐방가이드	8월~10월(주2회)	24	두레생태기행	"
	북한산 어린이 생태학교	10월~12월	10	국시모	"
월출산	월출산 환경체험교실	5월~11월	24	분야별 전문가 초빙	공단자체 시행

다. 보고서 제작 및 교구 보급

(1) 보고서(리플렛) 제작

구 분	사 무 소	제 목	비 고
보고서 9종	지리산(남)	지리산 여름 생태·문화탐방 보고서	
		지리산 국립공원은 우리의 자랑 -2001 지리산 자연해설(체험환경교육)프로그램 보고서-	
	한려해상	과거·현재·미래가 있는 한려해상 국립공원 -2001년 자연해설프로그램 운영현황-	
	내장산(남)	백양골 자연학습탐방로 자연해설 프로그램	
	월악산	월악산 국립공원 자연해설안내서	
	북한산	북한산 국립공원 자연이야기	
	북한산(서)	북한산 국립공원 탐방가이드제 해설집 -북한산성 역사·문화-	
		북한산 어린이 생태학교 보고서	
	월출산	월출산 환경체험교실 I, II	
리플렛 4종	지리산(남)	노고단 정상부 자연탐방 -10여년 동안 갈 수 없었던 곳을 찾아간다-	
	한려해상	한려해상국립공원 자연해설프로그램 -금산38경-	
		한려해상국립공원 자연해설프로그램 -숲체험-	
	내장산	내장산국립공원 자연해설프로그램	
월악산	하늘재 역사·자연관찰로		

(2) 교보재 보급

- 2001. 4 : 청진기, 루페 등 자연해설 보조교구 13종 보급
- 2001. 12 : 자연다큐멘터리(비디오) 및 관련도서 보급

라. 자연해설 전문성 함양

(1) 직원교육

교육명	주 최	시 기(2001년)	장 소	참석대상	참석인원	비 고
전국 환경교육 지도자 워크샵	환경부	4월	무주리조트, 치악산 코레스코	관리사무소 실무자	31명	
자연해설 및 자원봉사 직원교육	공단	6월	지리산(남)	관리사무소 과장 및 실무자	59명	2000년 2회 실시
갯벌교육지도자 양성 워크샵	녹색연합	8월	새만금 갯벌		10명	2000년 10명 참가

(2) 자원활동가 양성(확보)

- 자연해설 자원활동가 인원 : 총 202명(전체 자원활동가 284명)
- 자연해설 자원활동가 양성프로그램 운영사무소 : 지리산, 지리산(남), 지리산(북), 계룡산, 내장산, 덕유산, 태안해안, 다도해, 월악산, 북한산, 소백산, 소백산(북), 월출산, 변산반도 등 14개 사무소

사 무 소	전체 자원활동가	자연해설 자원활동가	사 무 소	전체 자원활동가	자연해설 자원활동가
계	284명	202명			
지 리 산	10		주 왕 산	1	
지리산(남)	9	9	태안해안	7	
지리산(북)	3	3	다 도 해	14	
계 룡 산	67	63	다도해(서)	0	
한려해상	1		치 악 산	8	8
한려해상(동)	0		월 악 산	30	30
설 악 산	9	6	북 한 산	19	12
속 리 산	6		북한산(서)	5	2
내 장 산	12	12	소 백 산	10	10
내장산(남)	12	11	소백산(북)	9	9
가 야 산	5	5	월 출 산	12	
덕 유 산	7		변산반도	20	18
오 대 산	8	4			

2. 2002년 추진계획

목 표

- 사무소별 프로그램 특성화 및 다양화 ⇒ 프로그램내용 특화
- 해설능력 향상 및 전문성 확보 ⇒ 프로그램운영 내실화

가. 프로그램 개발

- 자연·문화자원, 숲·계곡 등 지형여건, 자연관찰로·탐방안내소 등 관련시설을 연계하여 사무소별·장소별 특화된 프로그램 개발
- 자체개발을 원칙으로 하되 관련 전문가, 전문단체 등과 협조체제 구축(자문 및 시연)

나. 기획프로그램 운영

- 목 적 : 프로그램의 다양성 및 전문성 확보, 시민단체와의 연대강화
- 시 기 : 7~8월(방학기간) 또는 연중 토·일요일
- 대상사무소 및 프로그램 주제 : 사무소 의견수렴 후 결정
 - ▷ 지리산(남) : 노고단 아고산 생태특성과 훼손지 복원사례
 - ▷ 태안해안 : 사구생태계의 특성과 중요성
 - ▷ 소 백 산 : 희방사 역사문화, 천문대 별자리관찰, 연화봉 아고산 생태 연계
 - ▷ 변산반도 : 갯벌~숲생태~역사·문화자원 연계
 - ※ 지리산(남), 소백산은 본소 및 지소와 연계(강사, 운영요원 등)하여 시행
 - ※ 기타 관리사무소도 예산범위내에서 추진가능
- 연계가능 전문단체 : 국립공원을지키는시민의모임, 녹색연합, 환경운동연합, 한국불교환경연구원, 생태보전시민모임, 환경교육지원센터
 - ※ 본부에서 협의 후 해당관리사무소와 연계

다. 전문성 함양·자연해설가 양성

(1) 직원교육

- 자연해설프로그램 활성화 워크숍 개최
 - ▷ 목 적 : 프로그램 소재개발, 운영기법, 자연관찰로 조성을 위한 기획기법 등 사례발표 및 노하우 공유
 - ▷ 시 기 : 2001년 3월말
 - ▷ 대 상 : 관리사무소 자연해설 및 자연관찰로, 탐방안내소 업무담당자 1~2명씩 총 50명 내외
 - 유관기관·단체 위탁교육(사무소별 교육 참여)
 - ▷ 환경부 및 시민단체에서 주관하는 자연해설 관련 워크숍 또는 교육 참여 ⇒ 다양한 교육기법 습득 및 외부 단체와의 연대 강화
- ※ 2002년 유관 기관·단체 자연해설 관련 교육프로그램(일정은 변경될 수 있음)

담당기관	프로그램 명	주요내용	예정시기 (교육기간)	비 고
환경부	전국 환경교육 지도자 워크숍	• 프로그램 운영방안 • 전문가 시연	4월 (2일)	
녹색연합	갯벌지도자 양성 워크숍	• 갯벌체험프로그램 기획 • 갯벌생태 체험	8월 (3일)	
두레 생태기행	어린이역사교실 서울답사 생태기행 지방답사	• 어린이대상 역사해설 및 민속놀이체험 • 서울의 일정지역을 도보로 답사 • 일반인 대상 생태해설 • 전국 유적지 답사	첫째주 일요일 둘째주 일요일 셋째주 일요일 넷째주 일요일	연중

(2) 자연해설가 양성(확보)

- 프로그램 운영 및 자연해설 주체는 관리사무소 직원임을 분명히 하되, “양성된 외부 자연해설가”가 일정 수요를 분담하는 체제로 업무추진
- 해설가 양성은 공원별 특징을 고려하여 사무소 별로 추진

자연해설가 양성계획 지침

- 공원특징 및 여건을 고려한 교육기간 및 내용선정
- 10강좌 내외 기준(2~3 강좌의 단기교육 지양)
- 각 강좌는 주1회씩 시행(기준) ⇒ 1기 양성과정 2~3개월 소요
- 70% 이상 출석자를 「국립공원 자연해설가(자원활동가)」 위촉
- 양성교육 내용
 - 자원활동(봉사)에 대한 기초이해
 - 국립공원 가치 및 공단의 관리정책 이해
 - 동물, 식물, 곤충, 계류생태 등 생태기초/공원내 역사·문화자원
 - 환경(쓰레기,수질)분야 기초
 - 자연놀이(Nature game) 내용 및 운영기법
 - 자연해설프로그램 체험(견학) 및 시연

3. 예산계획

가. 배정총액 : 147,000천원

나. 분야별 배정내용

- 프로그램 개발 및 운영 : 1,500천원×24개 사무소 = 36,000천원
 - ▷ 전문가 자문, 교재·리플렛·보고서 제작
 - ▷ 관련 서적, 비디오테이프 등 자료 및 교구구입
 - ※ 관리지역 특성을 고려, 다도해해상(서)는 배정대상에서 제외
- 전문성 함양 및 자원활동가 양성 : 1,500천원×25개 사무소 = 37,000천원
 - ▷ 각종 교육 참가 및 업무관련 출장
 - ▷ 양성프로그램 운영
 - ※ 다도해해상(서)는 '전문성함양'을 위한 예산 1,000천원만 배정
- 탐방안내소 운영 : 12,000천원×4개 사무소 = 48,000천원
 - ▷ 인건비(1인) 및 운영관련 잡비
 - ▷ 인건비는 일용인부 운용지침 적용

- 기획프로그램 운영 : 2,500천원×4개 사무소 = 10,000천원
 - ▷ 강사섭외, 전문가 자문
 - ▷ 프로그램 운영
- 직원교육(본부 주관) : 1회×16,000천원 = 16,000천원

다. 사무소별 배정액 : 붙임참조

라. 예산집행 및 참고사항

- 예산집행은 위 '나'항을 기준으로 하되, 활성화정도에 따라 상호간 변경 가능
- 이상에서 기술되지 않은 사항은 동 사업과 직접적인 관련이 있을 경우만 해당
- 금년까지는 본부에서 일괄적으로 예산확보 후 배정하였으나, 2003년부터는 사무소별 여건(특성)을 고려하여 국비예산 요구시 포함

II. 자원봉사프로그램 운영

1. 2001년 추진실적

가. 프로그램 운영

○ 프로그램별 참여인원

내 용	인원	비율	내 용	인원	비율
계	23,162명	100%			
쓰레기 되가져가기 운동	15,685	67.7	식물 보호활동	346	1.5
각종 공원시설물 청소	2,760	11.9	조사연구사업 참여활동	23	0.1
차량통제 및 주차장 관리	105	0.5	생태계 모니터링 참여활동	150	0.6
일반사무 보조활동	127	0.5	구조대 활동	22	0.1
재활용품 선별작업	462	2.0	신체장애인 공원탐방 안내	26	0.1
문화재 주변 정화활동	789	3.4	홍보물 제작활동	34	0.1
질서지킴이 캠페인	389	1.7	천연기념물 및 동·식물 서식지 감시활동	42	0.2
지정장소 취사 및 야영계도 활동	150	0.6	공원시설물 개보수 활동	20	0.1
야생동물 먹이주기	95	0.4	탐방객 설문조사를 통한 공원관리 제안	48	0.2
매포소 탐방객 안내	112	0.5	자연해설프로그램 운영	1,216	5.2
계곡 환경정화 활동	522	2.3			

○ 유형별 참여인원

구 분	계	초·중·고	대학생	일반인	비 고
참여인원(명)	23,162	16,484	2,923	3,755	
비율(%)	100	71.2%	12.6	16.2	

○ 사무소별 현황

사무소	자원활동가	자원봉사 참여인원	사무소	자원활동가	자원봉사 참여인원
계	284명	23,162명			
지리산	10	340	주왕산	1	577
지리산북부	3	494	태안해안	7	117
지리산남부	9	544	다도해해상	14	404
계룡산	67	3,964	다도해서부	0	240
한려해상	1	1,323	치악산	8	519
한려동부	0	136	월악산	30	1,437
설악산	9	2,019	북한산	19	4,269
속리산	6	800	북한산서부	5	1,359
내장산	12	486	소백산	10	529
내장산남부	12	456	소백산북부	9	59
가야산	5	331	월출산	12	163
덕유산	7	267	변산반도	20	1,656
오대산	8	673			

*자원봉사자(광의적 의미)
봉사성, 자발성, 無대가성 등의 자세로 국립공원 관리활동에 자의로 참여하는 자를 말함.

**자원활동가(협의적 의미)
자원봉사자 중 특정 분야에 대한 다소의 전문지식을 갖고 정기적, 지속적으로 참여하여 활동하는 자

나. 직원교육

교육명	주 최	시기(2001년)	장 소	참석대상	참석인원	비 고
자원봉사관리자 아카데미	볼런티어21	4~6월	서 울	본부 및 북한산, 북한산(서) 실무자	5명	
자연해설 및 자원봉사 직원교육	공단	6월	지리산(남)	관리사무소 과장 및 실무자	59명	
자원봉사관리자 교육	볼런티어21	9~10	천안 등 4개소	관리사무소 실무자	30	

2. 2002년 추진계획

목 표

- 사무소별 여건을 고려한 프로그램 보완·개발
- 자원활동가 양성 및 확보를 통한 프로그램 활성화
- 국립공원자원봉사자 대회 개최 등을 통한 자긍심 부여로 참여의식 고취

가. 활동프로그램 보완·개발

- 운영2100-944(2000.4.25)호에서 지시된 31개 프로그램을 중심으로 하되, 사무소 여건을 반영하여 보완
 - ⇒ 청소 등 단순 프로그램 참여위주에서 다양한 분야로 유도
- 성수기 및 비수기, 참여자 특성 등을 고려한 실천적 프로그램 발굴 및 시행
 - ▷ 학생의 경우 방학기간 중 집중적으로 활용할 수 있는 프로그램 발굴
 - ▷ 참여자 연령, 단체 또는 개인 등의 특성에 적합한 프로그램 시행

나. 홍보

- 주요 공원입구에 현수막설치
- 인근 대학 동아리, 관련학과, NGO 등에 안내문 발송
- 공원별 홈페이지에 공고문 게재
- 언론 보도자료 배포

다. 국립공원 자원활동가 대회 개최

- 목 적 : 자원활동가 의식제고 및 활동 독려, 상호간 정보공유
- 시 기 : 8월 중
- 대 상 : 관리사무소 소속 자원활동가
- 주 관 : 공단 + 자원활동가 + 관련단체(NGO)
- 내 용 : ‘국립공원 자원활동가 연대(가칭)’ 출범식, 활동사례 발표, 전문강연, 우수 자원활동가 표창 등

라. 직원교육

- 전문 강사를 초빙하여 직원교육 실시
 - ▷ 각 지역별 자원봉사센터 소속 전문가
 - ▷ 인근대학 관련학과 교수 등
- 전문단체 주최 교육프로그램 참여
 - ▷ 각 지역별 “자원봉사센터” 교육프로그램 참여
 - ▷ 기타 정보취득시 관리사무소 통보

3. 예산계획

가. 배정금액 : 70,000천원

나. 배정내용

- 본 부 : 자원활동가 대회 20,000천원
- 관리사무소 : 2,000천원×25개 사무소=50,000천원
 - ※ 배정액은 전 관리사무소에 일률적으로 배정하되, 2/4분기 이후 업무 추진실적에 따라 재조정
 - ▷ 프로그램 개발 및 운영
 - 전문가 자문, 교재·리플렛·보고서 제작
 - 관련 서적 등 자료구입
 - ▷ 자원봉사자 및 자원활동가 활동비 지급
 - : 예산범위내에서 1일 4시간 이상 지속활동시 교통비 및 식사시간이 포함될 경우 식비(5,000원 이내 현금 또는 현물) 지급
 - ※ 탐방4120-20068(2001.5.10)호에서 기 지시

▷ 직원교육

- 각종 교육 참가 및 업무관련 출장, 강사섭외 등

다. 집행 및 참고사항

- 예산집행은 위 '나'항을 기준으로 하고, 기타 사항은 동 사업과 직접적인 관련이 있을 경우만 집행 가능함.
- 금년까지는 본부에서 일괄적으로 예산확보 후 배정하였으나, 2003년부터는 사무소별 여건(특성)을 고려하여 국비예산 요구시 포함

Ⅲ. 탐방예약제 운영

1. 2001년 추진현황

가. 대상지역

구 분	설 약 산	지 리 산	비 고
대상지역	한계령통제소~중청대피소	노고단 훼손복원지	
연 장	8.3km	1.3km	
탐방소요시간	5시간30분(편도)	1시간(왕복)	
연간탐방인원	5만명	9만명	

나. 운영방법

구 분	설 약 산	지 리 산	비 고
운영기간	10월	8~10월	
운영시간	04:00~14:00	10:00,13:00,14:30,16:00 * 개방시간(1일4회)	탐방특성 고려
예약방법	인터넷, 전화	인터넷, 당일현지방문예약	
수용인원(1일)	450명	400명 ※ 각 개방시간별 100명	

다. 운영실적

예약방법	탐방수요①	탐방인원			억제인원 (①-②)	비 고
		계②	예약 (인터넷,전화)	당일현장 방문		
설악산 한계령~중청	17,000명	8,274명	5,828명	2,446명	8,726명 (△51.3%)	예약이행율 72.5%
지리산 노고단	36,000명(추정)	22,691명	11,681명	11,010명	자연휴식년제 지역	예약이행율 58.4%

2. 2002년 추진계획

목 표

- 예약·운영 시스템의 효율적 개선
- 국립공원관리제도로서의 도입 가능성 판단

가. 설악산 한계령~중청 탐방로

(1) 시행기간 : 10월(1개월)

(2) 홍보

- 주요 입구, 도로변에 현수막설치 및 홈페이지 게재
- 전국의 주요 관광회사, 산악단체, 과거의 단체탐방객에게 이메일 또는 우편, 전화 홍보
- 1차 시행시 확보한 탐방객 이메일(400여명)을 이용하여 직접 홍보

(3) 예약체계

- 사전 통보없이 탐방예정시간 2시간 이상을 초과할 경우 예약무효 처리(접수시 공지) ⇒ 미예약 현지방문 탐방객의 탐방기회 확대
- 단체(30명이상) 탐방객의 경우 탐방예약일 1일전 예약이행여부 확인
⇒ 예약부도율 최소화

(4) 관리체계

- 한계령통제소 근무인원 증원(1명 → 2명)
⇒ 매표 등의 탐방객관리와 각종 자료기록(하산객수 확인 등)의 정확성 제고
- 한계령 인근의 비정규 출입구 통제를 위한 인력배치
⇒ 설악루 샛길, 도둑바위골, 상투바위골, 점봉산 입구, 가리능선 입구 등 5개소
- 원활한 예약업무수행을 위해 인터넷 전용회선 및 예약전용전화 설치

(5) 기 타

- 한계령~중청 구간 중 지표침식 및 수목뿌리 노출 등 훼손이 심한 지역에 대해서 탐방로 정비 시행

나. 지리산 노고단 훼손 복원지

(1) 시행기간 : 5월~10월 (6개월)

(2) 흥 보

- 천은매표소 등 주요 입구에 현수막설치 및 홈페이지 게재
- 예약현황 등에 대한 실시간 정보제공을 위해 성삼재 휴게소에 'LED 안내전광판' 설치 ⇒ 제도, 기상정보 등 다목적 활용가능
- 1차 시행시 확보한 탐방객 이메일(5000여명)을 통한 직접 홍보

(3) 예약체계

- 인터넷 예약자의 현지등록 마감시간 조정(민원반영) : 1시간전 ⇒ 30분전
- 인터넷 예약자와 현지 방문객의 탐방인원 비율을 6:4로 고정(1차 시행시 각각 51%, 49%로 나타남)

(4) 관리체계

- 양질의 탐방안내해설 및 관리·운영의 효율성을 높이기 위해 전담요원 확보(3명)
- 예약 및 문의 전화폭주에 따른 업무불편 감소를 위한 인터넷 이용 홍보강화

(5) 시설물 설치 및 보수

- 관리요원의 안정적인 업무수행과 효과적인 탐방객 통제를 위해 노고단입구에 통제소 설치
- 야생화 및 경관해설 안내판 보수 및 추가설치
- 노후 목재테크 지속적 정비

다. 탐방객 이용행태 모니터링

- 목 적 : 탐방객 이용행태 조사를 통한 문제점 및 개선방향 도출
- 조사방법 : 탐방객 설문
- 조사기간 및 대상지 : 제도시행기간 중 시행지역에서 실시
- 조사내용
 - ▷ 탐방객 기초조사(성별, 연령, 거주지, 방문빈도 등)
 - ▷ 탐방예약제에 대한 전반적인 질의(인지도 및 경로, 기대효과 등)
 - ▷ 탐방예약제 운영관련 만족도 평가 및 요구사항 수렴

3. 추진일정

- ▶ 2002년 3월 해당사무소 세부계획수립
- ▶ 2002년 4월 홍보 및 시행준비
- ▶ 2002년 5월 노고단 탐방예약제 2차 시범시행
- ▶ 2002년 10월 설악산 탐방예약제 2차 시범시행
- ▶ 2002년 12월 운영결과 분석 및 향후 추진방안 마련

4. 예산계획

구 분		금액(천원)	세부내용	비 고
계		47,000		
본 부	설문조사 및 업무추진	4,500	◦ 탐방객 이용행태 모니터링 ◦ 외부자문, 현지점검 등	
지리산(남)	통제요원 인건비	16,200	3명×90만원×6개월	
	통제소설치	15,000	1식	
	운영비	1,500	◦ 현수막, 우편물 발송 등 홍보 ◦ 관련 전문가 자문 ◦ 기타 관련 소모품 구입	
설악산	통제요원 인건비	8,300	10명×83만원×1개월	
	운영비	1,500	◦ 현수막, 우편물 발송 등 홍보 ◦ 관련 전문가 자문비 ◦ 인터넷 전용회선 및 전화 설치 ◦ 기타 관련 소모품 구입	

* 효율적인 업무추진을 위하여 다소간의 금액변경이 있을 수 있음.

IV. 공원시설 이용에 관한 탐방객 장기 모니터링

사업목적 및 추진방침

- 공원시설 설치 및 관리에 대한 탐방객(이용자) 요구경향(중요도, 만족도 등)을 파악하여 자료축적 및 관련사업 추진시 반영하기 위함.
- 자료의 축적 및 변화관찰(경향)을 위하여 5차(2년 단위, 2000 ~2008년)에 걸쳐 체계적·장기적 조사·분석 실시(2002년은 2차사업에 해당)

1. 추진실적(1차)

가. 조사공원 : 설악산, 가야산, 내장산 등 3개 공원

나. 조사방법 : 설문조사(설문작성·분석 : 대구대 이주희 교수)

다. 조사시기 : 2000. 11~12월 및 2001. 5~6월

라. 조사내용

- 이용행태조사 : 체류일정, 방문목적, 숙박시설 및 재방문 의향 등
- 공원시설 의식조사 : 일부 공원시설에 대한 의견 및 이용경험 등
- 중요도 및 만족도 조사 : 주요 공원시설물에 대한 세부항목별 중요도 및 만족도 조사
- 탐방객 기초조사 : 사회, 경제적인 특성조사

마. 조사결과

- 공원관리상 추가 설치시설 및 관리방안 수립을 위해 장기적·체계적인 조사가 지속적으로 진행되어야 함.
- 중요도-만족도 조사결과 3개 공원에서 모두 매표소 안내정보 제공, 안내판의 내용/효과, 안전시설 등이 우선 보완되어야 하며, 화장실의 청결·관리상태, 탐방로의 안전성·관리상태 등에 대하여 지속적인 노력이 필요함.
- 향후 '주 5일 근무제'등의 도입으로 공원탐방행태에도 많은 변화가 예상되며, 동 연구는 지속적으로 관리, 검토되어야 함.

2. 2002년 추진계획(2차)

목 표

- 전 공원으로 모니터링 범위확대
- 장기적인 조사·분석을 위한 인터넷 분석시스템 구축

가. 모니터링사업 개선방안

- 조사시기는 봄, 가을 성수기를 전후하여 연 2회 당해연도 실시
- 조사대상지는 전 공원으로 확대 시행(조사원 사전 교육실시)
- 조사자료의 신속한 분석 및 체계구축을 위한 인터넷 분석시스템 개발

나. 설문서 작성·분석

- 1차 조사에서 시행된 설문지의 보완과 2차 조사의 결과분석은 연구의 일관성 및 신뢰도 향상을 위하여 1차 수행자에게 의뢰

다. 설문조사 : 각 관리사무소 직원

3. 추진일정

- ▶ 2002년 4월 세부시행계획 수립 및 인터넷 분석시스템 개발착수
- ▶ 2002년 5~8월 1회(봄) 설문조사 시행 및 분석
- ▶ 2002년 9~10월 2회(가을) 설문조사 시행 및 분석
- ▶ 2002년 11~12월 조사결과분석

4. 예산계획

구 분	금액(천원)	세부내용	비고
계	25,000		
인 건 비	6,929	책임연구원 1명×1,765,000원×8월×0.3 = 4,236,000원 연구원 1명×1,122,000원×8월×0.3 = 2,692,800원	
출 장 비	5,000	2명×25개소×10만원	
인 쇄 비	2,000	설문서 300부 × 25개 사무소×260원	
설문기념품	4,500	300명×25개 사무소×600원	
인터넷 분석 프로그램개발	5,000	모니터링 프로그램 개발비	
기타 경비	1,571	통신비, 회의비 등	

※ 효율적인 업무추진을 위하여 다소간의 금액변경이 있을 수 있음.

❖ 붙임 : 사무소별 예산배정 현황

단위 : 천원

사 무 소	계	자연해설	자원봉사	탐방예약제	외국인 탐방안내	공원시설 이용에 관한 탐방객 장기모니터링
계	314,000	147,000	70,000	47,000	25,000	25,000
본 부	90,500	16,000	20,000	4,500	25,000	25,000
지 리 산	5,000	3,000	2,000			
지리산(남)	52,200	17,500	2,000	32,700		
지리산(북)	5,000	3,000	2,000			
계 룡 산	5,000	3,000	2,000			
한려해상	5,000	3,000	2,000			
한려해상(동)	5,000	3,000	2,000			
설 약 산	14,800	3,000	2,000	9,800		
속 리 산	5,000	3,000	2,000			
내 장 산	17,000	15,000	2,000			
내장산(남)	5,000	3,000	2,000			
가 야 산	5,000	3,000	2,000			
덕 유 산	5,000	3,000	2,000			
오 대 산	5,000	3,000	2,000			
주 왕 산	17,000	15,000	2,000			
태안해안	7,500	5,500	2,000			
다 도 해	5,000	3,000	2,000			
다도해(서)	3,000	1,000	2,000			
치 약 산	5,000	3,000	2,000			
월 약 산	5,000	3,000	2,000			
북 한 산	17,000	15,000	2,000			
북한산(서)	5,000	3,000	2,000			
소 백 산	7,500	5,500	2,000			
소백산(북)	5,000	3,000	2,000			
월 출 산	5,000	3,000	2,000			
변산반도	7,500	5,500	2,000			