[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 현장지원직(재난구조대)]

<table>
<tr><td rowspan="4">채용
분야</td><td rowspan="4">행정</td><td rowspan="4">분류
체계</td><td>대분류</td><td>05. 법률·경찰·소방·교도·국방</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td>02. 소방방재</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>01. 소방</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>03. 구조 구급</td></tr>
<tr><td>능력
단위</td><td colspan="4">일반구조, 특수구조, 응급처치</td></tr>
<tr><td>직무
수행
내용</td><td colspan="4">○ (일반구조) 산악·수난 사고가 발생할 가능성이 높은 지역 관리하고, 계절·요일·시간·상황에 대한 분석을 바탕으로 신속한 대처방법을 수립·시행할 수 있다.
○ (특수구조) 기상 상황별·재난발생위험지역별 재난 특성에 맞는 구조 및 안전보호조치
○ (응급처치) 현장응급처치표준지침에 따라 기본소생술, 외상처치, 특수상황 응급처치의 수행</td></tr>
<tr><td>필요
지식</td><td colspan="4">○ (일반구조) 탐방로 길이·높이·위험지역 파악 및 응급처치상황별 처치 방안, 생체징후 확인방안
○ (특수구조) 풍수해 대응 인명구조 방안 및 사고다발지역의 지형·위치정보
○ (응급처치) 심폐정지의 처치과정, 기본 외상처치 상식 및 재난 및 다중손상사고에 대한 대응절차</td></tr>
<tr><td>필요
기술</td><td colspan="4">○ (일반구조) 요구조자의 조난지점 파악 및 구조장비의 관리·활용방안, 현장처치 및 이송방안
○ (특수구조) 안전장비 사용법 숙지 및 관리, 감전·누전예방대책
○ (응급처치) 환자상태 판별능력 및 적용장비 사용기술, 팀워크 기반의 의사소통능력</td></tr>
<tr><td>직무
수행
태도</td><td colspan="4">○ (일반구조) 안전장구 확보 및 2인 1조 팀 활동자세, 2차사고 발생 방지 의식
○ (특수구조) 구조대원의 침착하고 적극적인 활동 및 재난상황에 대한 분석적 태도
○ (응급처치) 처치절차 준수를 위한 노력 및 필수처치 수행의지, 환자보호를 위한 의지</td></tr>
<tr><td>참고
사이트</td><td colspan="4">○ www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

※ 본 직무수행 내용은 국립공원공단의 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였습니다.

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 현장지원직(대피소관리)]

<table>
<tr><td rowspan="4">채용
분야</td><td rowspan="4">수익
시설
관리</td><td rowspan="4">분류
체계</td><td>대분류</td><td colspan="2">12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td colspan="2">03. 관광·레저</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>04. 관광레저서비스</td><td>02.숙박서비스</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>04. 유원시설운영관리
(수익시설운영관리)</td><td>02.객실관리
(야영장·주차장 예약관리)</td></tr>
<tr><td>능력
단위</td><td colspan="5">○ (수익시설운영관리) 08.수익시설 시설관리 11.수익시설 고객 응대 12.수익시설 현장서비스 관리
○ (야영장·주차장 예약관리) 01.야영장·주차장 예약 접수 02.체크 인(Check In) 05.야영장·주차장 일일 마감 06.체크 아웃(Check Out) 07.야영장·주차장 매출 관리</td></tr>
<tr><td>직무
수행
내용</td><td colspan="5">○ (수익시설운영관리) 고객이 위락활동을 안전하게 즐길 수 있도록 야영장 및 주차장의 안전과 시설 관리 및 상품판매시설, 식음료시설, 고객 편의시설 및 인적서비스를 개발, 제공하기 위하여 기획, 서비스운영관리, 식음료운영, 이벤트운영, 전시운영, 시설관리, 마케팅, 운영지원 등의 업무를 수행
○ (야영장·주차장 예약관리) 고객의 편안하고 안락한 수익시설 이용을 위해 예약 접수, 체크 인/아웃 업무, 야영장·주차장 정비 등을 통해 이용객에게 최상의 환경을 제공하는 업무를 수행</td></tr>
<tr><td>필요
지식</td><td colspan="5">○ (수익시설운영관리) 수익시설 운영 기본업무 수행 지식, 환경위생관리에 관한 법률지식, 입장권 판매 조건 지식, 수익시설 운영계획, 근무 매뉴얼 지식, 비상사태 대응 매뉴얼 지식
○ (야영장·주차장 예약관리) 야영장·주차장 및 부대시설정보, 야영장·주차장 업무 운영지침 및 용어, 예약 방법과 전산 시스템 운영 지식, 소비자 행동론, 고객정보 이용규정</td></tr>
<tr><td>필요
기술</td><td colspan="5">○ (수익시설운영관리) 매표 기술, 탐방객 안내 능력, 안전시설 점검 능력, 환경위생 관리능력, 정보제공용 기기 조작 능력, 고객응대 커뮤니케이션 능력, 내부직원 커뮤니케이션 능력, 스케줄 작성 능력, 영문독해능력, 영어구사능력, 영문서 작성능력
○ (야영장·주차장 예약관리) 컴퓨터 단말기 조작 기술, 예약 및 전화 응대 능력, 문서화 능력, 고객 정보 수집 능력, 고객정보 시스템 활용 기술, 대인관계능력, 야영장·주차장 현황 분석 기술</td></tr>
<tr><td>직무
수행
태도</td><td colspan="5">○ (수익시설운영관리) 건물관리와 상호 관련성 있는 비즈니스 기술 수용, 시설별 정비 매뉴얼 준수 의지, 안전사고 예방관리 준수 노력, 최상의 서비스 제공 의지
○ (야영장·주차장 예약관리) 원활한 의사소통 창출을 위한 의지, 고객 요청에 대한 적극적 수용태도, 고객에 대한 적극적인 서비스 제공 의지, 신속 정확하게 처리하려는 책임감 있는 태도, 절차에 대한 규정 준수, 고객에게 신뢰감을 주는 태도, 고객중심적인 태도, 마감처리를 정확히 수행하려는 태도</td></tr>
<tr><td>참고
사이트</td><td colspan="5">○ www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 현장지원직(공원시설관리)]

<table>
<tr><td rowspan="4">채용
분야</td><td rowspan="4">공원
시설
관리</td><td rowspan="4">분류
체계</td><td>대분류</td><td>14. 건설</td><td>12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td>01. 건설공사관리</td><td>03. 관광·레저</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>03. 건설시공후관리</td><td>04. 관광레저서비스</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>01. 유지관리</td><td>04.유원시설운영관리</td></tr>
<tr><td>능력
단위</td><td colspan="5">○ (유지관리) 04.시설물 점검·진단, 07 보수·보강 시공관리, 11. 유지관리 보수·보강 후 시설물 이력정보관리
○ (관광레저서비스) 04. 유원시설운영관리</td></tr>
<tr><td>직무
수행
내용</td><td colspan="5">○ (유지관리) 시설물 상태를 점검하기 위해 정기적, 비정기적 필요한 안전점검 계획하에 필요한 조사를 시행하고, 필요한 공법을 선정하여 설계서 작성 및 시행하며, 유지관리대장 등 체계적인 이력정보 관리 수행
○ (유원시설관리) 지속적이고 안정적인 서비스 이용이 가능하도록 유원시설의 건물관리, 정비, 안전관리, 환경관리를 수행할 수 있도록, 시설물관리규정에 따라 건물 및 관련 용역관리, 유지보수 업무를 수행할 수 있으며, 소방안전법규에 따라 건물의 안전·소방시설을 관리, 운영</td></tr>
<tr><td>필요
지식</td><td colspan="5">○ (유지관리) 시설물별 건설재료, 시공, 유지관리 기초지식, 보수·보강 공법 종료 파악지식, 시공기술(방법) 적용지식, 보수·보강 설계도서 내용 파악 지식, 관련 법규 적용지식, CAD활용지식,
○ (유원시설관리) 자동제어시스템 유지보수 업무지식, 설비센터 운영 기본 업무 수행 지식, 방화방재 구획도 작성지식, 안전시설 분류·공학적 지식,</td></tr>
<tr><td>필요
기술</td><td colspan="5">○ (유지관리) 시설물별 보수·보강 공사 물량, 공사비 산출능력, 품셈관련 해석능력, 유사 공사의 자료수집, 분석능력, 보수보강 설계서 작성능력, CAD 활용능력,
○ (유원시설관리) 건축물 영선장비 관리능력, 공사 관련 제반 인허가 업무능력, 안전시설 점검능력</td></tr>
<tr><td>직무
수행
태도</td><td colspan="5">세밀한 도면, 규격서 검토의지, 보수·보강기술 기준 준수의지, 건물관리 보수법령의 적극적 준수 자세, 정비 매뉴얼 준수 의지, 안전점검 스케쥴의 적극적 준수의지, 안전사고 예방관리 준수노력</td></tr>
<tr><td>참고
사이트</td><td colspan="5">○ www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>

※ 본 직무수행 내용은 국립공원공단의 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였습니다.

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 현장지원직(환경미화)]

<table>
<tr><td rowspan="4">채용
분야</td><td rowspan="4">탐방
안내</td><td rowspan="4">분류
체계</td><td>대분류</td><td colspan="2">11. 경비·청소</td><td></td><td>02.
경영·회계·
사무</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td>02. 청소·세탁</td><td>01. 경비</td><td></td><td>02.
총무·인사</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>01. 청소</td><td>01.경비·경호</td><td></td><td>03.
일반사무</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>01. 환경미화</td><td>01. 보안</td><td></td><td>02.
사무행정</td></tr>
<tr><td>능력
단위</td><td colspan="6">○ (환경미화) 01. 청소현장현황파악 03.청소활동수행 05. 청소품질검증
○ (보안) 05.출입통제 07.순찰활동 08.사건사고대처</td></tr>
<tr><td>직무
수행
내용</td><td colspan="6">○ (환경미화) 공원시설 및 공원구역 내 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위해 청소현장 현황 파악, 청소활동, 청소품질검증 활동
○ (보안) 자연 생태계 보존을 최우선으로 하고 지속가능한 이용을 제공하기 위해 생태 보호지역을 예찰하고, 탐방객들의 금지행위를 효율적으로 단속할 수 있는 방안을 마련·운영</td></tr>
<tr><td>필요
지식</td><td colspan="6">○ (환경미화) 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보
○ (보안) 출입금지 구간에 대한 이해, 공원 예찰 방법, 순찰선 관리 방법, 특별 단속반 운영관련 지식, 자원재생시설 운영 관련 지식, 상황별 침입자 대응방법, 응급처치방법, 각 유형별 재난상황의 특성 이해, 화재발생 시 대응법, 재난상황의 활용 장비 사용</td></tr>
<tr><td>필요
기술</td><td colspan="6">○ (환경미화) 환경미화 일반관리
○ (보안) 유형별 예찰 수행 능력, 출입금지구간 단속 능력, 단속 업무 시 IT 활용능력, 치밀한 관찰력, 비상연락기술, 상황전파기술</td></tr>
<tr><td>직무
수행
태도</td><td colspan="6">○ (환경미화) 책임감과 긍정적 사고, 기본 아전의식, 철저한 준비 및 확인자세, 고객 지향적 사고, 청소 작업자 간 친밀감 유지, 피드백 수용성 및 개선의지, 친절하고 신속한 태도 등
○ (보안) 책임감, 성실하고 원칙에 입각한 태도, 냉정하고 침착한 자세, 상황에 따라 신속하고 정확하게 대처하는 자세, 재난 상황 대응에 대한 안전수칙 준수, 상호 업무적 커뮤니케이션의 원활한 유지</td></tr>
<tr><td>참고
사이트</td><td colspan="6">○ www.ncs.go.kr</td></tr>
</table>